Zoppas Industries
Heating Element Technologies

CODICE DI CONDOTTA PER I FORNITORI

REVISIONI

REVISIONE	DATA	REDATTO DA	APPROVATO DA
0	24/05/2023	Ufficio Acquisti	Consiglio di Amministrazione

1 POLITICA DI SOSTENIBILITA'

I.R.C.A. S.p.A. Industria Resistenze Corazzate e Affini S.p.A. (IRCA) inizia l'attività di produzione di resistenze elettriche per applicazioni domestiche nel 1963 per poi diventare negli anni leader di mercato per la progettazione, produzione e vendita sul mercato mondiale di resistenze e sistemi riscaldanti per diversi settori di applicazioni con una presenza globale, condividendo e divulgando nel contempo comportamenti a sostegno dello sviluppo sostenibile ed incoraggiando la comprensione e il rispetto delle diversità e diffondendo la cultura d'integrità all'interno del proprio Gruppo.

IRCA o tutte le sue società – direttamente o indirettamente - controllanti o controllate da IRCA (di seguito definite "GRUPPO ZOPPAS INDUSTRIES HEATING ELEMENT TECHNOLOGIES" ovvero "ZIHET") opera in conformità al proprio Codice Etico ed ai principi espressi dal Modello di Organizzazione e Gestione adottato ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001, al Code of Basic Working Conditions, al Codice di condotta anti-corruzione, alla Policy on non discrimination and diversity, alla Politica per l'Ambiente e la Sicurezza e Salute sul Luogo di Lavoro che prescrivono i principi e i valori, parti integranti dell'azienda.

ZIHET richiede ai propri fornitori, essenziali per lo sviluppo del Gruppo, l'adozione dei medesimi comportamenti su temi quali rispetto dei diritti umani, salute e sicurezza sul luogo di lavoro, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione, ed il trasferimento degli stessi nella catena di fornitura.

La selezione dei fornitori ZIHET si basa non soltanto sulla qualità e competitività dei prodotti e servizi, ma anche sulle performance socio ambientali e sull'adesione ai valori etici ritenuti fondanti da ZIHET, fattori che costituiscono un prerequisito per diventare fornitori ZIHET e sviluppare un rapporto di collaborazione duraturo.

I fornitori di ZIHET sono altresì tenuti a rispettare le norme e gli standard vigenti nei paesi in cui operano.

Qualora le normative locali siano meno stringenti dei principi contenuti nel presente Codice di Condotta per Fornitori, quest'ultimi si impegnano ad adottare, entro un ragionevole lasso di tempo, le misure necessarie per adeguarsi ai principi contenuti nel seguente Codice di Condotta per Fornitori.

Ai fornitori è richiesto il rispetto dei principi di seguito indicati:

2 DIRITTI UMANI E PRASSI LAVORATIVE EQUE

2.1 Lavoro minorile

ZIHET ritiene fondamentale che siano garantiti il rispetto dei diritti umani e la tutela della dignità individuale, vietando e contrastando qualsivoglia forma di sfruttamento del lavoro e, in particolare, del lavoro minorile. Le assunzioni avvengono nel rispetto dei requisiti di età minima come previsto dalle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (Convenzioni OIL sull'età minima n. 138 e 182) e dalle leggi e qualsiasi giurisdizione nazionale o locale in materia. Il rispetto di queste garanzie e dei divieti sopra citati è vincolante e richiesto anche a tutti i propri fornitori, siano essi operanti in Italia o all'estero.

2.2 Lavoro forzato

ZIHET contrasta ogni forma di lavoro forzato. In ogni attività svolta da ZIHET e nella catena di approvvigionamento non sono tollerati la schiavitù, la servitù, il lavoro irregolare, il lavoro forzato e/o sotto costrizione e la tratta di esseri umani. Il rispetto di queste garanzie e dei divieti sopra citati è vincolante e richiesto anche a tutti i propri fornitori, siano essi operanti in Italia o all'estero. I fornitori non devono tollerare il ricorso ad alcuna pratica di carattere disciplinare che preveda l'uso della violenza fisica e devono opporsi a qualunque forma di traffico di esseri umani. Se i fornitori operano in un Paese che non aderisce agli standard OIL (Organizzazione Internazionale del Lavoro) o a qualsiasi Convenzione e legge citata in questo Codice, ZIHET si riserva il diritto di chiedere ai fornitori di dimostrare la conformità agli standard OIL relativi al lavoro forzato, alla libertà di associazione e al lavoro minorile.

2.3 Diritto al lavoro ed alla libera associazione

I fornitori devono riconoscere, rispettare e garantire pienamente i diritti dei lavoratori e delle libertà sindacali dei propri dipendenti in tutti gli stabilimenti e relative consociate, quali in particolare la libertà di associazione e la contrattazione collettiva ai sensi delle leggi locali in vigore.

2.4 Discriminazione ed inclusione

I fornitori, non devono tollerare alcuna forma di molestia e/o discriminazione basate su genere, razza, colore, credo religioso, età, origine etnica, origine nazionale, stato civile, gravidanza, disabilità, orientamento sessuale o qualsiasi altra condizione personale che possa dare luogo a discriminazione e garantendo pari opportunità per tutti e assicurando un ambiente di lavoro non discriminatorio e persecutorio per tutti i soggetti.

2.5 Salute e sicurezza nell'ambiente di lavoro

I fornitori dovranno rispettare le legislazioni e le normative in vigore in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, e le stesse verranno considerate norme di applicazione necessaria. Ciò include analisi dei rischi sul lavoro effettuate a scadenze regolari e l'attuazione di idonee misure precauzionali e di controllo dei pericoli, compresa la messa a disposizione di adeguati dispositivi di protezione individuale (DPI). I dipendenti dovranno essere opportunamente istruiti e formati in materia di salute e sicurezza.

2.6 Retribuzione, indennità e ore lavorative

La retribuzione e le indennità devono essere corrisposte in conformità con la normativa ed i contratti collettivi di lavoro vigenti per promuovere il più possibile il benessere materiale dei propri dipendenti e devono rispettare le leggi applicabili in materia di regolamentazione dell'orario di lavoro.

Il rispetto di queste garanzie è vincolante e richiesto anche a tutti i propri fornitori, siano essi operanti in Italia o all'estero.

I fornitori devono pertanto agire nel rispetto delle normative nazionali, delle norme internazionali in materia di lavoro e degli standard di settore per ciò che riguarda il pagamento dei salari e dei benefit, il diritto di essere pagati per le ore di lavoro straordinario, nonché la concessione dei periodi di riposo settimanale, delle ferie annuali e delle festività nazionali.

3 PROTEZIONE DEI DATI, SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E DIVULGAZIONI DELLE INFORMAZIONI

Il fornitore dovrà attenersi alle leggi applicabili in materia di protezione e sicurezza dei dati, nonché ai rispettivi regolamenti, ad esempio il Regolamento UE meglio noto come "GDPR" (General Data Protection Regulation), in particolare in riferimento ai dati personali di clienti, consumatori, dipendenti e azionisti. Il fornitore dovrà rispettare tutti i suddetti requisiti durante l'acquisizione, la registrazione, l'hosting, l'elaborazione, la trasmissione, l'utilizzo o la cancellazione dei dati personali.

I fornitori dovranno tener conto della necessità di tutelare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni. Il necessario livello di sicurezza e di controllo delle informazioni da assicurarsi da parte dei fornitori deve essere costantemente commisurato alla sensibilità, al valore e alla criticità dell'informazione oggetto di trattamento nel corso del ciclo di vita dell'informazione stessa.

Il fornitore dovrà salvaguardare e utilizzare le informazioni riservate in modo appropriato. Il fornitore dovrà attenersi ai requisiti contrattuali in materia di protezione dei dati e sicurezza delle informazioni e si impegnerà a non divulgare alcuna informazione che non sia di pubblico dominio.

4 ETICA

4.1 Condotta anti-corruzione

I fornitori devono operare con trasparenza e integrità rispettando le norme anti-corruzione vigenti in tutti i Paesi in cui operano.

Qualsiasi forma di corruzione, istigazione a delinquere, estorsione e appropriazione indebita è severamente vietata.

I fornitori devono astenersi dall'offrire, promettere, pagare, richiedere direttamente o indirettamente denaro (tramite tangenti e/o "Facilitation Payment" compresi) o altre utilità allo scopo di ottenere un indebito vantaggio, sia nei casi in cui il vantaggio indebito venga offerto direttamente sia tramite un intermediario.

4.2 Concorrenza leale

I fornitori devono agire conformemente alle norme relative alla **libera concorrenza, antitrust e commercio** applicabili in ogni paese in cui operano. Ogni forma di accordo in violazione della concorrenza è severamente proibito, così come pratiche commerciali in violazione delle norme antitrust.

4.3 Riciclaggio

I fornitori devono opporsi fermamente a tutte le forme di **riciclaggio** di denaro ed adottare misure affinché ciascuna operazione economica e finanziaria sia tracciata. Questo al fine di consentire l'identificazione della provenienza dei beni e/o del denaro di ogni operazione aziendale ed evitare quindi che le proprie transazioni finanziarie vengano utilizzate da terzi per riciclare denaro.

4.4 Parti Contraffatte

Il Fornitore garantisce l'assenza di immissione di **Parti Contraffatte** nella Fornitura ove per Parte Contraffatta si intende una copia non autorizzata, imitazione, sostituto, od oggetto in parte modificato (ad esempio, materiale, parte, componente), che viene deliberatamente utilizzato come una parte originale di un produttore originale o autorizzato.

4.5 Conflitto di interesse

Per conflitto di interesse si intende qualsiasi interesse personale o finanziario, attività o relazione d'affari o personale, impiego precedente o corrente o qualsiasi obbligo che possa interferire con la capacità di adempiere in modo obiettivo agli obblighi e alle responsabilità professionali o pregiudicare l'indipendenza e l'obiettività.
I fornitori devono segnalare tempestivamente qualsiasi situazione che sia o possa sembrare di conflitto.

4.6 Diritti di proprietà intellettuale e tutela delle informazioni aziendali

I fornitori devono rispettare i **diritti di proprietà intellettuale di terzi,** garantire la riservatezza delle informazioni ed i dati personali dei propri clienti, nonché la riservatezza delle informazioni in funzione della rilevanza delle stesse.

4.7 Adozione di un codice di condotta

L'adozione di un **Codice di Condotta** e una verifica periodica di controllo della sua applicazione è fortemente raccomandata.

5 TUTELA DELL'AMBIENTE

Il fornitore dovrà rispettare tutte le leggi, le normative e gli standard ambientali in vigore, nonché mettere in atto un sistema efficace volto a identificare ed eliminare i potenziali rischi per l'ambiente.

Tutti i fornitori sono tenuti a:

- Impegnarsi a soddisfare tutti i requisiti ambientali in conformità con le leggi, i regolamenti e i permessi applicabili con la finalità di ridurre le emissioni nocive per l'ambiente e quelle di gas ritenuti responsabili dell'effetto serra;
- Progettare, utilizzare prodotti e processi che riducano l'impatto sull'ambiente;
- Progettare, utilizzare prodotti e processi che tengano conto dell'impatto sull'ambiente;
- Gestire in modo idoneo, in conformità con le normative vigenti, il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti;
- Evitare l'uso di sostanze proibite e gestire in modo adeguato quelle potenzialmente pericolose (come definito dalle norme ad esse applicabili);
- Adottare procedure di logistica ottimizzate che minimizzino gli impatti sull'ambiente.

6 CONFLICT MINERALS

6.1 Materiali provenienti da zone di conflitto

I fornitori dovranno rispettare tutte le leggi applicabili e i conseguenti obblighi di dovuta diligenza in relazione all'approvvigionamento di minerali e materiali provenienti da regioni colpite da conflitti o da aree ad alto rischio, che possono contribuire ad abusi dei diritti umani, corruzione, finanziamento di gruppi armati o altri effetti negativi.

Tutti i fornitori devono dichiarare a ZIHET la presenza e la provenienza dei materiali regolamentati dalla norma relativa ai Conflict Minerals denominati 3TG, quali l'Oro, il Coltan, la Cassiterite, il Wolf Ramite ed i loro derivati come il Tantalio, lo Stagno e il Tungsteno se contenuti nei prodotti oggetto di fornitura.

A tale scopo i Fornitori devono svolgere un'accurata indagine sulla propria catena di fornitura conformemente a quanto previsto dalle Linee Guida dell'OECD (www.oecd.org) che specifica quanto richiesto in termini di "due diligence" sull'argomento.

7 SEGNALAZIONI E VIOLAZIONI

I Fornitori hanno l'obbligo di segnalare a ZIHET eventuali violazioni da parte dei dipendenti ZIHET e/o di propri dipendenti del Codice Etico, del Codice di condotta, del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo e, più in generale, del Sistema di Controllo Interno di ZIHET attraverso la seguente e- mail: odv@ext.zoppas.com.

ZIHET garantisce la riservatezza dell'identità di chi effettua la segnalazione in buona fede e/o si rifiuta di svolgere o intraprendere azioni che violino il presente Codice di Condotta dei Fornitori.

I fornitori si impegnano altresì a mantenere la documentazione e/o informazioni necessarie a comprovare le segnalazioni di cui sopra.

ZIHET si riserva inoltre il diritto di verificare tale documentazione ove lo ritenesse necessario.

8 MONITORAGGIO ED AZIONI CORRETTIVE

ZIHET si riserva il diritto di effettuare delle verifiche attraverso audit condotti da Personale ZIHET/o di terza parte previa opportuna comunicazione sulle materie oggetto di questo Codice di Condotta.

In caso di non conformità, ZIHET:

- richiederà ai fornitori di predisporre e successivamente implementare un piano di recupero delle Non-Conformità;
- condurrà delle verifiche documentali e/o tramite ulteriori audit per accertare l'effettiva attuazione dei piani di recupero di cui sopra, previa opportuna preventiva comunicazione.

Nel caso in cui il fornitore violi i principi del Codice di Condotta per Fornitori, oppure, in caso si riscontrino non conformità e non vengano predisposti ed attuati i piani di miglioramento previsti, ZIHET si riserva il diritto di sospendere cautelativamente e/o di risolvere anticipatamente con effetto immediato qualsiasi relazione commerciale nonché di agire per il risarcimento di qualsiasi perdita, danno, spesa o altri costi sopravvenuti che dovessero derivare da ogni inadempimento e/o condotta da parte del Fornitore.

ZIHET thanks you for being part of its values.
Let's shape a sustainable future together.
Cordiali saluti.

Ragione Sociale società ZIHET:

.....

Data:

.....

Nome e Cognome:

.....

Ruolo:

.....

Firma:

.....

9 IMPEGNO DEI FORNITORI

ZIHET richiede che tutti i fornitori che ricevano il suddetto Codice di Condotta per Fornitori, restituiscano il presente “Modulo di impegno” sottoscritto da un proprio rappresentante legale.
Firmando questo modulo, il fornitore riconosce di aver letto e accettato tutti i suddetti principi, termini e condizioni per quanto riguarda i servizi e/o componenti oggetto di prestazione o fornitura a ZIHET.
Si prega di restituire il “Modulo di impegno” firmato al Vs. Riferimento Acquisti ZIHET.

MODULO DI IMPEGNO

Ragione Sociale: .....

Indirizzo: .....

Legale Rappresentante: .....

Indirizzo PEC: .....

Data: .....

Firma: .....

zoppasindustries.com