Zoppas Industries
Heating Element Technologies

POLITICA DEI SISTEMI DI GESTIONE

ISO 9001 E ISO 14001

Con più di 60 anni di esperienza nel settore degli elementi riscaldanti e dei sistemi di riscaldamento, ZIHET sviluppa resistenze per differenti aree applicative: dal grande al piccolo elettrodomestico, dal riscaldamento e condizionamento degli ambienti al mercato industriale. Questo viene esplicitato applicando una cultura basata sui principi di sostenibilità, affidabilità e qualità delle soluzioni offerte e sui principi di sicurezza, competenza e sviluppo dei dipendenti.

Al centro di questo processo c'è sempre il cliente: le sue esigenze, aspettative e aspirazioni rappresentano il punto di partenza per ogni progetto, iniziativa commerciale e strategia industriale. Questo approccio condiviso riflette la cultura aziendale orientata al progressivo miglioramento e alla creazione di valore.

ZIHET dispone di tutte le risorse tecniche e umane necessarie per rafforzare, analizzare e migliorare continuamente i Sistemi di Gestione applicati al fine di raggiungere i nostri obiettivi:

1. Ci impegniamo a operare secondo i massimi standard di responsabilità, integrità e innovazione, convinti che un approccio etico e sostenibile sia la chiave per creare valore duraturo per tutti gli stakeholder e proteggere il nostro pianeta.
2. Conduciamo le nostre attività con trasparenza e responsabilità perché riteniamo che l'adozione di una solida governance sia la chiave per mantenere la fiducia di azionisti e stakeholder, per generare impatti positivi su ambiente e società.
3. Promuoviamo una cultura della qualità in ogni fase, dalla progettazione alla fornitura. Il nostro obiettivo è realizzare prodotti e servizi privi di difetti, affidabili, sicuri e con prestazioni ottimali, integrando le soluzioni più recenti e innovative.
4. Assicuriamo la conformità ai requisiti del cliente e monitoriamo costantemente i nostri processi tramite audit interni ed esterni, garantendo la calibrazione accurata delle attrezzature di misurazione.
5. Rispettiamo e soddisfiamo rigorosamente la legislazione applicabile e tutti gli altri requisiti pertinenti e ci prendiamo cura dei nostri collaboratori, impegnandoci a fornire condizioni di lavoro sane e sicure, applicando procedure di sicurezza rigorose e mantenendo un'eccellente comunicazione con tutte le parti interessate.
6. Adottiamo un approccio proattivo e "risk-based" per identificare, analizzare e mitigare gli effetti dei rischi sui nostri processi. Perseguiamo strategie di miglioramento continuo, rivedendo e ottimizzando costantemente le nostre performance.
7. Ci impegniamo a rispondere alle sfide dei cambiamenti climatici analizzando i nostri aspetti ambientali per ridurne l'impatto complessivo. Adottiamo un impegno proattivo per ottimizzare e ridurre l'uso di energia, acqua e risorse, favorendo, ove possibile, l'utilizzo di fonti verdi e sostenibili, per proteggere l'ambiente per le generazioni future.
8. Miglioriamo l'esperienza dei dipendenti attraverso la loro consultazione e partecipazione e offrendo un programma di formazione e crescita professionale. Promuoviamo attivamente la cultura dell'inclusività, riconoscendo nelle differenze interpersonali un fattore chiave per la cooperazione e l'innovazione.
9. Collaboriamo con fornitori che condividono i nostri standard di condotta, promuovendo attivamente la ricerca di soluzioni sostenibili lungo tutta la catena di fornitura.
10. Garantiamo la protezione e la riservatezza dei dati personali, raccogliendoli e trattandoli nel pieno rispetto delle normative vigenti.
11. Assicuriamo che tutti i dipendenti e i collaboratori siano a conoscenza di questa politica e che si adoperino attivamente per il raggiungimento degli obiettivi in essa definiti.

Federico Zoppas
Managing Director

Documentazione riservata. E' vietata la riproduzione, anche parziale, senza l'autorizzazione di Zoppas Industries